



POLITIKA KAKOVOSTI 2026

SENECURA DOM STAREJŠIH OBČANOV MARIBOR

Maribor, maj 2026

KAZALO VSEBINE

UVOD V POLITIKO KAKOVOSTI	3
1. POSLANSTVO IN VREDNOTE	3
2. NAČELA KAKOVOSTI IN VARNOSTI.....	3
3. SISTEM UPRAVLJANJA KAKOVOSTI	4
4. VLOGA ZAPOSLENIH	4
5. SODELOVANJE Z UPORABNIKI.....	4
6. ODGOVORNOST VODSTVA	4
7. CILJI KAKOVOSTI ZA LETO 2026.....	4
8. KAZALNIKI KAKOVOSTI IN NAČRTOVANE VREDNOSTI	5
8.1. Varnost stanovalcev – padci	5
8.2. Poškodba zaradi pritiska (PZP)/Razjede zaradi pritiska (RZP)	5
8.3. Varovalni ukrepi.....	6
8.4. Varna raba zdravil.....	6
8.5. Okužbe in higiena	6
8.6. Prehranjenost	6
8.7. Hospitalizacije	6
ZAKLJUČEK.....	7

UVOD V POLITIKO KAKOVOSTI

Politika kakovosti opredeljuje načela, cilje, organizacijski okvir ter odgovornosti za zagotavljanje stalne kakovosti in varnosti v zdravstveni negi in oskrbi. Predstavlja temeljni dokument sistema vodenja kakovosti, ki usmerja delovanje organizacije na vseh ravneh.

Dokument je usklajen z Zakonom o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (ZZKZ, Ur. l. RS, št. 102/24) ter drugimi veljavnimi predpisi s področja zdravstvene in socialne dejavnosti. Pri izvajanju politike se upoštevajo tudi strokovne smernice, etična načela ter dobra praksa na področju zdravstvene in socialne oskrbe.

Politika kakovosti temelji na načelih varnosti, strokovnosti, odgovornosti, etičnosti in usmerjenosti k uporabniku. Ključni poudarek je na nenehnem izboljševanju procesov, razvoju kulture varnosti ter aktivnem vključevanju zaposlenih, uporabnikov in svojcev v procese zagotavljanja in izboljševanja kakovosti.

Organizacija se zaveda, da je kakovost rezultat sistematičnega dela, sodelovanja vseh zaposlenih ter stalnega spremljanja in izboljševanja procesov oskrbe.

1. POSLANSTVO IN VREDNOTE

Naše poslanstvo je zagotavljati varno, strokovno, etično in sočutno zdravstveno nego ter oskrbo, usmerjeno v posameznika. Delujemo v skladu z načelom spoštovanja dostojanstva, avtonomije in pravic uporabnikov ter sledimo filozofiji 'Blizu ljudem'.

2. NAČELA KAKOVOSTI IN VARNOSTI

Zagotavljamo nenehno izboljševanje kakovosti in varnosti uporabnikov, zlasti z identifikacijo in obvladovanjem tveganj, analizo varnostnih incidentov, uporabo kazalnikov kakovosti ter spodbujanjem kulture varnosti.

3. SISTEM UPRAVLJANJA KAKOVOSTI

Vzpostavljen je sistem upravljanja kakovosti, ki vključuje notranje in zunanje presoje, spremljanje kazalnikov, obravnavo odklonov, redno poročanje vodstvu ter izvajanje korektivnih in preventivnih ukrepov.

4. VLOGA ZAPOSLENIH

Zaposleni so ključni nosilci kakovosti. Zagotavljamo stalno strokovno izpopolnjevanje, usposabljanje na področju varnosti pacientov ter krepitev kompetenc.

5. SODELOVANJE Z UPORABNIKI

Spodbujamo aktivno vključevanje uporabnikov in svojcev, redno merimo zadovoljstvo ter uporabljamo povratne informacije za izboljšave.

6. ODGOVORNOST VODSTVA

Vodstvo zagotavlja vire, določa cilje kakovosti in spremlja učinkovitost sistema kakovosti.

7. CILJI KAKOVOSTI ZA LETO 2026

Na podlagi politike o kakovosti smo si zadali naslednje cilje za leto 2026:

- **Srednjeročni cilji (od 3 do 5 let):**
 - o Vzpostaviti in vzdrževati sistem kakovosti v skladu z »Zakonom o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu«,
 - o izboljšati ključne kazalnike varnosti stanovalcev,
 - o okrepiti kulturo varnosti in obvladovanja tveganj in
 - o doseči visoko raven usposobljenosti zaposlenih.

- **Letni cilji:**
 - o Izvesti vsaj eno interno presojo kakovosti,
 - o Izvesti analizo vseh varnostnih incidentov,
 - o povečati zadovoljstvo uporabnikov in
 - o izvesti obvezna letna izobraževanja zaposlenih.

V dokumentu »Strategija zagotavljanja kakovosti« so opredeljeni in opisani procesi, ki so potrebni za doseganje zastavljenih ciljev.

8. KAZALNIKI KAKOVOSTI IN NAČRTOVANE VREDNOSTI

Predstavljamo pregled ključnih kazalnikov kakovosti zdravstvene nege in oskrbe. Kazalniki so določeni na podlagi analize podatkov ter usklajeni z srednjeročnimi in letnimi cilji kakovosti.

Kazalniki se spremljajo mesečno in kvartalno. V primeru odstopanj se izvede analiza vzrokov ter določijo korektivni in preventivni ukrepi.

**Paliativni primeri so pri vrednotenju kazalnikov obravnavani ločeno, skladno s strokovnimi smernicami.*

8.1. Varnost stanovalcev – padci

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Število padcev na 100 stanovalcev	~0,16	≤ 0,15	≤ 0,12
Padci z resnimi poškodbami	2 primera letno	≤ 1/leto	0

8.2. Poškodba zaradi pritiska (PZP)/Razjede zaradi pritiska (RZP)

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Novo nastale RZP kat. ≥ 2	1–3	≤ 1/leto*	0
Vsi stanovalci z RZP	7–11	zniževanje trenda	–30 %

8.3. Varovalni ukrepi

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Stanovalci s fizično omejitvijo gibanja	~32 %	≤ 28 %	≤ 20 %

8.4. Varna raba zdravil

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Odkloni pri rabi zdravil	1 primer	0	0
Uporaba nevroleptikov	~40 %	postopno zniževanje	-10 %

8.5. Okužbe in higiena

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Večkratno odporne bakterije (VOB)	10–13 primerov	brez porasta	zniževanje
Razkuževanje rok	89 %	≥ 95 %	≥ 98 %

8.6. Prehranjenost

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
>5 % izguba telesne teže / mesec	3–4 primeri	≤ 2 primera	≤ 1 primer
BMI < 22	~18 %	stabilno ali zniževanje	-20 %

8.7. Hospitalizacije

Kazalnik	Izhodiščna vrednost	Letni cilj	Srednjeročni cilj (3–5 let)
Število hospitalizacij	11–15	-10 %	-20 %

ZAKLJUČEK

Dokument predstavlja temeljni okvir za sistematično zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter varnosti v zdravstveni negi in oskrbi. Z jasno opredeljenimi cilji, kazalniki in odgovornostmi omogoča pregledno spremljanje delovanja ter pravočasno uvajanje izboljšav.

Poseben poudarek je namenjen razvoju kulture varnosti, strokovnosti in stalnega učenja ter sodelovanju vseh zaposlenih pri zagotavljanju kakovostne obravnave uporabnikov.

Z doslednim izvajanjem politike kakovosti organizacija zagotavlja varno, etično in uporabniku usmerjeno oskrbo ter stalno izboljševanje kakovosti storitev.

SeneCura Maribor d.o.o.,
Aleksandra Zel, direktorica

